

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESULTADO DE LA MEDICIÓN 2022												META	EVALUACION FINAL	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
Gestión Humana	Nivel de cumplimiento de competencias del personal	Nota Promedio de los resultados de la Evaluación de Competencias del Personal (Programa de evaluación de competencias)	Eficacia	Anual											4,5%		3,60%	125%	
Servicio al Cliente	Efectividad en los canales de comunicación	Promedio de las respuestas de la encuesta de percepción y efectividad de los canales de comunicación	Efectividad	Anual												95%	100%	95%	
	Nivel de Satisfacción de los clientes	Representantes de la Gobernación de Cundinamarca	Efectividad	Anual												97%	100%	97%	
		Alcaldes	Efectividad	Anual												100%	100%	100%	
		Prestadores de servicios públicos de agua potable y saneamiento básico	Efectividad	Anual												95%	100%	95%	
		Veedurías	Efectividad	Anual												62%	100%	62%	
		Comunidad	Efectividad	Anual												96%	100%	96%	
Aseguramiento de la Prestación del Servicio	Fortalecimiento Institucional	(sumatoria de los prestadores fortalecidos)*(calificación promedio obtenida en el periodo de evaluación /1000)	Eficiencia	Depende del Plan de Aseguramiento												286	Elaboración del diagnóstico		
Gestión de Proyectos	Población beneficiada - Acueducto urbano	(Sumatoria de habitantes beneficiados con proyectos ejecutados / Número de habitantes proyectados)*100%	Efectividad													22.217	10.557	52%	
	Población beneficiada - Alcantarillado urbano															2.608	16.855		
	Población beneficiada - Acueducto Rural															8.139	27.938		
	Población beneficiada - Alcantarillado Rural															2.717	12.759		
Operación de servicios públicos domiciliarios	Eficiencia en la ejecución financiera del componente de gestión del riesgo sectorial en los Planes Departamentales de Agua - PAP - PDA	(Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado) X 100%	Eficiencia	Anual												100%	100%	100%	
Planeación y Direccionamiento Estratégico	Nivel de Ejecución del Plan de Acción Empresarial	Σ (% de avance de metas propuestas en la vigencia X Peso de la meta)	Eficacia	Trimestral			12,65%			15,96%			12,86%			10,33%	100%	52%	86%